POLITIKA KAKOVOSTI IN VARNOSTI OBRAVNAVE

Centra za usposabljanje, delo in varstvo Matevža Langusa Radovljica

Naše poslanstvo

V Centru za usposabljanje, delo in varstvo Matevža Langusa Radovljica (CUDV Radovljica) zagotavljamo podporo ljudem z različnimi potrebami skozi vsa življenjska obdobja. Ustvarjamo pogoje za kakovostno življenje, učenje, delo, bivanje in vključevanje v skupnost ter spodbujamo razvoj posameznikovih sposobnosti, samostojnosti in aktivne družbene vloge.

Pri svojem delu spoštujemo človekovo dostojanstvo, človekove pravice, pravico do izbire, individualnost ter enake možnosti vseh uporabnikov.

Naša vizija

Edinstveni in raznoliki ustvarjamo okolje, v katerem radi živimo, se učimo in delamo.

S strokovnim znanjem, inovativnimi pristopi, partnerskim sodelovanjem ter odgovornim ravnanjem razvijamo sodoben, odprt in vključujoč zavod, ki uporabnikom omogoča kakovostno življenje v skupnosti, zaposlenim spodbudno delovno okolje, svojcem pa zaupanja vredno podporo.

Naše vrednote

Naše delo temelji na vrednotah, ki usmerjajo vse naše odnose in odločitve:

- videti in biti opažen,
- slišati in biti slišan,
- spodbujati in biti podprt,
- zaupati in biti zaupanja vreden,
- spoštovati in biti spoštovan,
- navdihovati in biti izpolnjen.

Te vrednote uresničujemo v odnosih med uporabniki, njihovimi svojci, zaposlenimi, prostovoljci, poslovnimi partnerji in širšo skupnostjo.

Načela našega delovanja

Pri izvajanju dejavnosti sledimo naslednjim načelom:

- osredotočenosti na uporabnika ter spoštovanju njegovega dostojanstva, pravic, zasebnosti in osebne avtonomije;
- individualizirani, celostni in interdisciplinarni obravnavi;
- opolnomočenju uporabnikov, spodbujanju njihove samostojnosti, aktivnega sodelovanja in vključevanja v skupnost;
- strokovnemu, zakonitemu, etičnemu, varnemu in kakovostnemu izvajanju storitev;
- partnerskemu sodelovanju z uporabniki, njihovimi svojci, zaposlenimi, lokalnim okoljem in drugimi deležniki;
- odgovornemu ravnanju z okolijskimi in energetskimi viri ter trajnostnemu razvoju;
- kulturi sodelovanja, odprte komunikacije, medsebojnega spoštovanja in učenja;

- nenehnemu izboljševanju kakovosti in varnosti obravnave.

Politika kakovosti in varnosti obravnave

Vodstvo in zaposleni smo zavezani razvoju kulture kakovosti in varnosti obravnave, ki temelji na strokovnosti, odgovornosti, sodelovanju ter nenehnem izboljševanju.

Kakovost in varnost obravnave razumemo kot skupno odgovornost vseh zaposlenih in kot temelj za zagotavljanje kakovostnih, varnih, učinkovitih ter uporabnikom prilagojenih storitev.

Zavezujemo se, da bomo:

- zagotavljali storitve v skladu z veljavno zakonodajo, strokovnimi smernicami, etičnimi načeli socialnega varstva ter zahtevami sistema vodenja kakovosti;
- razvijali storitve v skladu s sodobnimi strokovnimi usmeritvami, Konvencijo Združenih narodov o pravicah invalidov, Strategijo deinstitucionalizacije Republike Slovenije ter konceptom življenja v skupnosti;
- uporabnike postavljali v središče vseh procesov, spoštovali njihove pravice, potrebe, želje in življenjske cilje ter jih aktivno vključevali v odločanje o storitvah;
- zagotavljali individualizirano, celostno in interdisciplinarno obravnavo, ki spodbuja razvoj sposobnosti, samostojnost in socialno vključenost uporabnikov;
- zagotavljali varno, spodbudno, dostopno in vključujoče okolje za uporabnike, zaposlene in druge deležnike;
- sistematično razvijali znanje, kompetence in organizacijsko kulturo zaposlenih ter spodbujali inovativnost, prenos znanja in medsebojno sodelovanje;
- spremljali zadovoljstvo uporabnikov, njihovih svojcev, zaposlenih in drugih deležnikov ter njihove predloge uporabljali kot pomemben vir izboljšav;
- procese vodili po procesnem pristopu, določali cilje kakovosti, spremljali njihovo uspešnost ter izvajali ukrepe za njihovo nenehno izboljševanje;
- sistematično prepoznavali, ocenjevali in obvladovali tveganja ter razvijali kulturo varnosti uporabnikov in zaposlenih;
- spremljali kazalnike kakovosti in varnosti obravnave, izvajali notranje presoje, notranje strokovne nadzore ter sprejemali korektivne in preventivne ukrepe za izboljševanje sistema vodenja;
- zagotavljali učinkovito, gospodarno, pregledno in trajnostno upravljanje kadrovskih, finančnih, informacijskih in materialnih virov;
- gradili partnerske odnose z uporabniki, njihovimi svojci, lokalno skupnostjo, izobraževalnimi ustanovami, prostovoljci, strokovnimi organizacijami in drugimi deležniki.

Politika kakovosti in varnosti obravnave predstavlja okvir za določanje srednjeročnih in letnih ciljev kakovosti ter usmerja razvoj zavoda v skladu s potrebami uporabnikov, zaposlenih, zakonodajo in pričakovanji zainteresiranih deležnikov.

Strateške usmeritve kakovosti in varnosti obravnave

Za uresničevanje našega poslanstva in vizije ter politike kakovosti in varnosti obravnave si prizadevamo:

- zagotavljati visoko raven kakovosti in varnosti storitev za vse uporabnike;

- povečevati oz. ohranjati zadovoljstvo uporabnikov, njihovih svojcev, zaposlenih in drugih zainteresiranih deležnikov;
- razvijati strokovno odličnost zaposlenih ter kulturo sodelovanja, odgovornosti, medsebojnega zaupanja in učenja;
- razvijati individualizirane, na uporabnika usmerjene storitve, ki spodbujajo samostojnost, opolnomočenje in vključevanje v skupnost;
- krepiti sodelovanje z lokalnim okoljem, državnimi institucijami, izobraževalnimi ustanovami, strokovnimi organizacijami in drugimi partnerji;
- zagotavljati učinkovito upravljanje procesov, tveganj in priložnosti ter nenehno izboljševati sistem kakovosti in varnosti obravnave;
- odgovorno upravljati vire, spodbujati trajnostni razvoj ter skrbeti za varno in spodbudno okolje;
- ohranjati in razvijati CUDV Radovljica kot strokovno prepoznaven, razvojno naravnan, vključujoč in družbeno odgovoren zavod.

Zaveza vodstva

Vodstvo CUDV Radovljica zagotavlja kadrovske, organizacijske, finančne, prostorske in druge pogoje za učinkovito izvajanje sistema kakovosti in varnosti obravnave.

Zavezujemo se k odgovornemu vodenju, odprti komunikaciji, vključevanju zaposlenih in uporabnikov v razvoj kakovosti ter nenehnemu izboljševanju vseh procesov. Politika kakovosti in varnosti obravnave je javno dostopna, poznana zaposlenim in drugim deležnikom ter se redno pregleduje in posodablja skladno z razvojem zavoda, zakonodaje in potrebami uporabnikov.

Skupaj ustvarjamo okolje, v katerem kakovost in varnost obravnave nista le cilj, temveč način razmišljanja, sodelovanja in delovanja.

Direktorica

Helena Kos

HELENA KOS

Digitalno podpisal HELENA KOS
Datum: 2026.11.05 10:32:42 +01'00'